

KUNDENINFORMATION

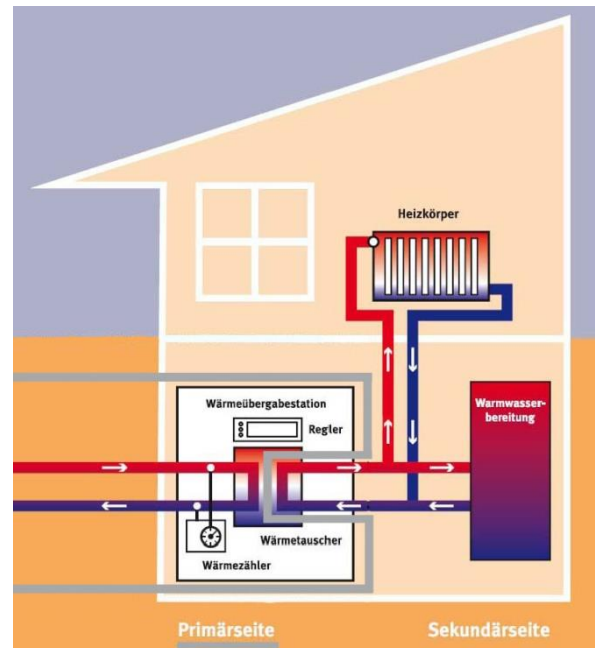
Wartung/Service Wärmeübergabestation

Wartung Primärseite

Durch eine regelmäßige und gewissenhafte Wartung der Wärmeübergabestation (WÜS) sorgt die Geothermie Unterhaching dafür, dass die Fernwärme sicher und zuverlässig bei Ihnen ankommt.

Wartung Sekundärseite

Die Wartung, Instandhaltung und Entstörung des hauseigenen Heizkreislaufs (inkl. Pumpen, Mischer, Warmwasserbereitung usw.) sowie die dafür notwendigen Einstellungen am Regler der Wärmeübergabestation liegen in Ihrer bzw. der Verantwortung des Heizungsbauers.



Das Service-Team

Als technischer Dienstleister der Geothermie Unterhaching, übernimmt die Firma Innovative Energie Pullach (IEP) die Wartung sowie den Störungsdienst für die Wärmeübergabestationen (WÜS).



Aus organisatorischen Gründen erfolgt die Abstimmung für die Wartungstermine direkt über die IEP. Um auf die Terminalsituation unserer Kunden bestmöglich eingehen zu können, werden die Termine vorrangig telefonisch vereinbart. Eine schriftliche Ankündigung erfolgt nur bei Kunden, die telefonisch nicht erreichbar sind. Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie diesen rechtzeitig abzusagen. Für Terminabsagen bzw. Rückfragen zu Ihrem Wartungstermin wenden Sie sich bitte direkt an die Mitarbeiter der IEP (Mo-Do 8:00-16:30 Uhr, Fr 8:00-13:00 Uhr) unter Tel.: 089/6659826-33.



Für Sie vor Ort: Das Technische Serviceteam der IEP

24-Stunden Rufbereitschaft

Für den Fall einer primärseitigen Störung der Wärmeübergabestation wenden Sie sich bitte an unsere 24-Stunden Rufbereitschaft unter der **Nummer 089 / 6659826-66**.

Verrechnungspreise für sekundärseitige Störungseinsätze

Wenn der Störungseinsatz nicht der primärseitigen Fernwärmeversorgung durch die Geothermie Unterhaching zuzuordnen ist, sondern Ihrer sekundärseitigen Heizungsanlage (s. Schema der TAB`s, Anlage 6a,b), werden Ihnen die Kosten für den Serviceeinsatz wie folgt in Rechnung gestellt (Stand 01.01.2021):

Mo-Fr 8:00 - 20:00 Uhr

80,00 € netto/Std. ; 95,80 € brutto/Std.

Mo-Fr nach 20:00 Uhr

115,00 € netto/Std. ; 136,85 € brutto/Std.

Wochenende/Feiertag

150,00 € netto/Std. ; 178,50 € brutto/Std.

Expresszuschlag *

100,00 € netto/Einsatz ; 119,00 € brutto/Einsatz

Die Anfahrtszeit wird der Einsatzdauer hinzugerechnet. Die genannten Bruttopreise sind mit der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 19% angegeben.

*Für dringende Einsätze der Priorität T1 (Servicetechniker kommt noch am gleichen Tag), fällt ein Expresszuschlag an. Bitte geben Sie dem Störungsdienst Bescheid, ob die Störungsbeseitigung noch am gleichen Tag erfolgen soll.

Wir möchten darauf hinweisen, dass sich die Mitarbeiter unseres technischen Dienstleisters vor Ort mit einem von uns unterzeichneten Legitimationsschreiben als Servicepartner der Geothermie Unterhaching ausweisen können. Sollten Sie trotzdem einmal Zweifel haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne unter der Nummer 089/6659826-0 für Rückfragen zur Verfügung.